

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

ESKALA Sp. z o.o. (dalej: ESKALA) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową. Gromadzone, w dziennikach logów, dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów związanych z administrowaniem serwisem. Nie zabiegamy o identyfikację Użytkowników strony. Dane identyfikacyjne nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę [www.eskala.pl](http://www.eskala.pl), z wyjątkiem danych zamieszczonych przez Użytkowników w formularzach kontaktowych. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

## ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Polityka prywatności dotyczy tylko stron i portali internetowych prowadzonych przez ESKALA Sp. z o.o. (dalej ESKALA). W przypadku umieszczenia na stronie lub portalu internetowym odnośników do innych stron WWW, ESKALA nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Po wejściu na strony internetowe innych podmiotów rekomendujemy zapoznanie się z tam obowiązującą polityką prywatności.

## PRAWA AUTORSKIE

Zawartość stron i portali internetowych prowadzonych obecnie i w przyszłości przez ESKALĘ są własnością ESKALI lub zostały użyte za zgodą i zgodą ich właścicieli. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do elementów strony i portali prowadzonych obecnie i w przyszłości są zastrzeżone. Strona i portale prowadzone obecnie i w przyszłości oraz wszystkie ich elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U.00.80.904 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U.03.153.1503 z późn. zm.).

## ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Podstawowe zagrożenia dotyczące komputerów stacjonarnych lub sprzętu przenośnego (np. smartphonów lub tabletów) związane z korzystaniem z usług w internecie to:

- oprogramowanie szpiegujące,
- podszywanie się w celu wyłudzenia informacji,
- wirusy komputerowe,
- spam.

ESKALA dokłada wszelkich niezbędnych starań, by wykluczyć lub zminimalizować te ryzyka.

## PODSTAWOWE ZALECENIA I ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Każdy użytkownik internetu samodzielnie odpowiada za bezpieczeństwo swojego urządzenia i ponosi ewentualne konsekwencje luk wykorzystywanych przez internetowych przestępców. W urządzenie powinny zostać zainstalowane zabezpieczenia np.: oprogramowanie antywirusowe, bezpieczna wersja przeglądarki internetowej z dodatkami. Zaś system operacyjny i wspomniane zabezpieczenia powinny być cyklicznie aktualizowane.

Dane dostępne do usług internetowych powinny być dobrze zabezpieczone. Nie należy ich ujawniać ani przechowywać na urządzeniu w formie, która umożliwia łatwy dostęp i odczyt.

Zaleca się wysoką ostrożność podczas otwierania załączników lub klikania odnośników w wiadomościach od nieznanych nadawców. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości warto się skontaktować z nadawcą lub skasować taką wiadomość.

Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej dodatków ograniczających ryzyko kradzieży danych m.in. sprawdzających, czy wyświetlona strona internetowa nie wyłudza informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję.

Zaleca się korzystanie z programów antywirusowych zabezpieczających urządzenie przed szkodliwym oprogramowaniem oraz o ile to możliwe z zapory sieciowej kontrolującej przepływ informacji do i z internetu.

Zaleca się pobieranie plików tylko z zaufanych miejsc. Instalowanie oprogramowania należy przeprowadzać tylko z wiarygodnych lub zweryfikowanych źródeł.

Podczas używania domowej sieci bezprzewodowej (Wi-Fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Zaleca się korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych Wi-Fi np. WPA2.

Zaleca się utrzymanie w miarę możliwości fizycznej kontroli dostępu do urządzenia. Jeśli osoba niepowołana podłącza do niego jakieś urządzenie lub manipuluje przy nim, może dojść do zainfekowania złośliwym programem, utraty kontroli i np.: wykonania operacji finansowej w naszym imieniu.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownicy podają swe dane osobowe dobrowolnie. Dane osobowe to wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest ESKALA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość na adres e-mail: [iodo@eskala.pl](mailto:iodo@eskala.pl)

- poczty tradycyjnej, przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora: 96-500 Altanka, Altanka 53

### PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych. Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania – np. przy zawieraniu umowy sprzedaży towarów lub usług. Administrator dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne. Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o

przetwarzaniu osobom, których dane dotyczą. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony danych osobowych (np. „wycieku” lub utraty danych), Administrator poinformuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.

#### **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłając wiadomość na adres e-mail: [iodo@eskala.pl](mailto:iodo@eskala.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora: 96-500 Altanka, Altanka 53

#### **ODBIORCY DANYCH**

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania dane osobowe są ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowo, operatorom płatności on-line, kurierom, agencjom marketingowym. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

#### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Osoba, której dane dotyczą to każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, np. osoba korzystająca z usług Administratora, osoba kierująca korespondencją lub zapytanie w formie e-maila do Administratora, odwiedzająca siedzibę Administratora. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- prawo do sprostowania – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji

na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych;

- prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również tego innego podmiotu;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.;
- prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

#### **ZGŁASZANIE ŻAŻAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW**

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotu danych można złożyć w formie pisemnej na adres: 96-500 Altanka, Altanka 53 lub drogą e-mailową na adres: [iodo@eskala.pl](mailto:iodo@eskala.pl)

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia. Odpowiedź jest udzielana za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne.

#### **CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA**

##### **KOESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA**

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą. Administrator

przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

#### **KONTAKT TELEFONICZNY**

W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Rozmowa telefoniczna może być nagrywana – w takim wypadku na początku rozmowy przekazywana jest stosowna informacja. Rozmowy jeśli są rejestrowane, to wyłącznie w celu monitorowania jakości świadczonej usługi oraz weryfikacji pracy konsultantów telefonicznych, a także w celach statystycznych. Nagrania są dostępne wyłącznie dla uprawnionych pracowników Administratora. Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane:

- w celach związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii, jeśli Administrator udostępni taką usługę – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu monitorowania jakości obsługi i weryfikacji pracy konsultantów obsługujących infolinię, jak również w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na dbaniu o jak najwyższą jakość obsługi klientów, a także pracy konsultantów oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących komunikacji telefonicznej.

#### **MONITORING WIZYJNY ORAZ KONTROLA WSTĘPU**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia Administrator może stosować monitoring wizyjny oraz kontrolę wstępu do lokali i na teren przez niego zarządzany. Zebrane w ten sposób dane nie są wykorzystywane do żadnych innych celów. Dane osobowe w postaci nagrań z monitoringu, jeśli jest stosowany, oraz dane zbierane w rejestrze wejść i wyjść, jeśli jest stosowany, są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu oraz ewentualnie w celu obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa mienia Administratora oraz ochrony jego praw.

#### **REKRUTACJA**

W procesach rekrutacyjnych, jeśli będą prowadzone, Administrator oczekuje przekazania danych osobowych jedynie w zakresie określonym w przepisach prawa. Nie należy przekazywać informacji w szerszym zakresie. W razie, gdy przesłane aplikacje będą zawierać dodatkowe dane, nie będą one wykorzystywane ani uwzględniane w procesie rekrutacyjnym. Dane osobowe w procesie rekrutacyjnym są przetwarzane:

- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia, w tym przede wszystkim Kodeksu pracy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z przepisami Kodeksu pracy);
- w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa, a także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

#### **ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW**

W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy.

#### **ZBIERANIE DANYCH W INNYCH PRZYPADKACH**

W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera dane osobowe także w innych przypadkach – np. podczas spotkań biznesowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

#### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione. Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń danych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Administrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

#### **PROFILOWANIE**

##### **CZYM JEST PROFILOWANIE?**

Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny wybranych cech i atrybutów osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. By proces uznać za profilowanie konieczne jest spełnienie poniższych elementów:

- forma przetwarzania jest choć w części zautomatyzowana;
- przetwarzanie dotyczy danych osobowych;
- celem przetwarzania jest ocena czynników osobowych, przypisanie określonych cech lub przewidywanie zachowań.

##### **CZYM JEST ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH?**

Do zautomatyzowanego przetwarzania danych dochodzi wówczas, gdy dane przetwarzane są wyłącznie przez algorytm (maszynowo) bez udziału człowieka. Administrator danych osobowych ma obowiązek informowania o zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym o profilowaniu – jeśli takie przetwarzanie wywołuje skutki prawne lub istotnie wpływa na daną osobę fizyczną. Osoba, której dane są przetwarzane ma natomiast prawo do sprzeciwu na zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie. RODO gwarantuje również prawo, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

##### **PRZYKŁADY PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI**

Profilowanie, bez podejmowania decyzji:

- marketing bezpośredni własnych produktów i usług;
- analiza portfolio umów klientów na wewnętrzne potrzeby statystyczne.



Decyzja w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie:

- program lojalnościowy oparty o algorytm oceniający historię zakupów klienta w celu przyznania dodatkowego rabatu.

### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (IODO)**

W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Użytkownicy stron i portali prowadzonych obecnie i w przyszłości przez ESKALĘ mogą kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym przez Administratora.

### **KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Kontakt z IODO jest możliwy za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość na adres e-mail: [iodo@eskala.pl](mailto:iodo@eskala.pl)

- poczty tradycyjnej, przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora: 96-500 Altanka, Altanka 53

### **INNE UJAWNIANE INFORMACJE**

Niemal każda strona internetowa wykorzystuje technologię plików cookie. Również podczas wizyt na naszych stronach lub portalach, na komputerze Użytkownika zapisywane są fragmenty kodu, w których zapisano ustawienia użytkownika. Służą one do zapewnienia optymalnej obsługi podczas wizyty na naszej stronie lub portalu, umożliwiając szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. Pliki cookies nie służą do przetwarzania danych osobowych, a ich zawartość nie pozwala na identyfikację użytkownika. Przy kolejnej wizycie z tego samego urządzenia przeglądarka może sprawdzić, czy na urządzeniu zapisany jest odpowiedni plik cookie (tzn. plik zawierający nazwę strony) i przesłać zawarte w nim dane ponownie do strony, która go zapisała. Dzięki temu można rozpoznać, że dany Użytkownik odwiedził ją w przeszłości, i w niektórych przypadkach dopasować prezentowaną treść. Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej, aplikacji lub wyłączenia przeglądarki internetowej;

stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

niezbędne do działania usługi i aplikacji - umożliwiające korzystanie z naszych usług;

pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa;

wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;

funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień interfejsu Użytkownika,;

statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować ich umieszczenie za pomocą opcji konfiguracyjnych w jego przeglądarce internetowej. Usunięcie lub zablokowanie umieszczania plików cookie może spowodować utrudnienia korzystania z serwisu, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji. Zarządzanie i usuwanie plików cookie jest realizowane w różny sposób w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookie, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki cookie, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych m.in.: Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox, czy Opera.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

Reguły i poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) są inne od regulowanych prawem europejskim. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza EOG. Jednak w sytuacji, gdy będzie to konieczne (np.: gdy dostawcą produktów lub usług w ofercie ESKALI będzie podmiot zlokalizowany w Wlk. Brytanii, państwie w następstwie Brexitu spoza UE) Administrator zrealizuje to z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.